

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI 2nr W WARIANCIE STANDARD

(dalej jako: „Umowa”)

zawarta dnia [...] pomiędzy:

**MobileLabs sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000656864, o kapitale zakładowym 5.000,00 złotych w całości pokrytym, NIP: 7010648870, REGON: 366258752, adres poczty elektronicznej służący do kontaktu: kontakt@2nrpl, numer telefonu: 699 550 000, strona internetowa: <https://drugi-numer.pl/>, zwaną dalej „MobileLabs”

**Użytkownikiem**, który:

- a) dokonał rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, za pośrednictwem Aplikacji, po jej pobraniu do pamięci Urządzenia Mobilnego albo w ramach Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej, albo
- b) zalogował się z wykorzystaniem danych do konta Google albo za pomocą Apple ID w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym iOS

i w każdym przypadku zapoznał się i zaakceptował treść Informacji Przedumownych, Polityki prywatności, Podsumowania Warunków Umowy oraz udzielił niezbędnych zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz innych zgód, jeśli są wymagane przez MobileLabs oraz zobowiązał się do przestrzegania postanowień Informacji Przedumownych, Podsumowania Warunków Umowy oraz Polityk prywatności;

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każde oddzielnie także „Stroną”.

### § 1.

#### Przedmiot Umowy.

#### Rozpoczęcie świadczenia Usługi 2nr w wariacie Standard.

Tabela 1. Oświadczenia Użytkownika

[dotyczy Konsumenta/Przedsiębiorcy JDG]
<input type="checkbox"/> Wyrażam zgodę na aktywację Usługi 2nr w wariacie Standard i rozpoczęcie świadczenia tej usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Przyjmuję do wiadomości, że po rozpoczęciu świadczenia tej usługi przez MobileLabs na moją rzecz utracę prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
<input type="checkbox"/> Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Informacji Przedumownych oraz Podsumowania Warunków Umowy, które stanowią integralną część niniejszej Umowy i akceptuję przedstawione w nich warunki.
<input type="checkbox"/> Wyrażam zgodę, by zaakceptowane przeze mnie warunki Informacji Przedumownych oraz Podsumowania Warunków Umowy mogły ulegać zmianom w trybie przewidzianym w § 4 niniejszej Umowy.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez MobileLabs na rzecz Użytkownika **Usługi 2nr w wariacie Standard**, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Informacjach Przedumownych oraz w Zwięzłym Podsumowaniu Warunków Umowy, które stanowią integralne części Umowy.
2. Świadczone przez MobileLabs 2nr w wariacie Standard w zakresie udostępnienia Użytkownikowi Drugiego Numeru nie umożliwiają skorzystania przez Użytkownika z uprawnienia do przeniesienia numeru, o którym mowa w art. 325 PKE. Rozpoczęcie korzystania z Drugiego Numeru jest możliwe wyłącznie po uprzednim złożeniu przez Użytkownika oświadczenia o zrzeczeniu się uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Użytkownik będący Konsumentem/Przedsiębiorcą JDG może odstąpić od zawartej z MobileLabs Umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w formie wiadomości e-mail, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. W celu rozpoczęcia świadczenia Usługi 2nr w wariantcie Standard na rzecz Użytkownika będącego Konsumentem/Przedsiębiorcą JDG przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Użytkownik jest zobowiązany do złożenia MobileLabs wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem/Przedsiębiorcą JDG, jeżeli MobileLabs, po uzyskaniu od niego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczęło świadczenie Usługi 2nr w wariantcie Standard przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. MobileLabs rozpocznie świadczenie Usługi 2nr w wariantcie Standard niezwłocznie po rejestracji Konta, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
6. Usługa jest także dostępna w wariantcie Premium. Uruchomienie funkcjonalności Usługi 2nr w wariantcie Premium jest możliwe po zapłacie opłaty aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Informacjach Przedumownych, a następnie Doładowaniu Konta Premium wybraną przez Użytkownika kwotą z dostępnych opcji.

## **§ 2.**

### **Płatności.**

Usługa 2nr w wariantcie Standard jest bezpłatna.

## **§ 3.**

### **Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usługi 2nr w wariantcie Standard.**

1. Aplikacja, jak również Drugi Numer nie służą do nawiązywania wychodzących połączeń alarmowych. W celu wykonywania takich połączeń, Użytkownik powinien korzystać z odpowiednich usług, świadczonych przez innych dostawców usług komunikacji elektronicznej.
2. MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności za przypadki braku doręczenia wiadomości SMS z przyczyn leżących po stronie nadawcy tej wiadomości, przy czym mowa o przyczynach zarówno niezamierzonych, jak i zamierzonych przez tego nadawcę, takich jak celowe niewysyłanie wiadomości na zakresy numeracyjne wykorzystywane przez MobileLabs.
3. Świadczone przez MobileLabs Usługi 2nr w wariantcie Standard w zakresie udostępnienia Użytkownikowi Drugiego Numeru nie stanowią usług z dodatkowym świadczeniem, o których mowa w art. 341 PKE. MobileLabs nie zapewnia usług z dodatkowym świadczeniem ani nie pośredniczy w ich świadczeniu przez inny podmiot realizujący takie usługi.

## **§ 4.**

### **Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy.**

1. MobileLabs jest uprawniona do dokonywania zmiany Umowy w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
  - a) konieczność dostosowania treści Umowy do przepisów prawa lub zmian przepisów prawa, dotyczących lub mających wpływ na świadczenie Usług;
  - b) konieczność dostosowania do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem Usług, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników,
  - c) konieczność dostosowania działalności MobileLabs do zaleceń (nakazów, orzeczeń, postanowień) lub decyzji upoważnionego organu władzy publicznej lub do orzeczenia sądowego dotyczącego Usług,
  - d) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Systemu Informatycznego lub Aplikacji/Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej,
  - e) wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresy lub charakteru Usług,
  - f) zmiana dotycząca wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Usług, niepociągająca za sobą negatywnych skutków dla Użytkowników;
  - g) wdrożenie rozwiązań związanych z pojawieniem się nowych ryzyk lub zagrożeń w ramach korzystania z Usług, zmianą takich ryzyk lub zagrożeń,
  - h) zmiana adresów elektronicznych, w tym odnośników (linków) zamieszczonych w Informacjach Przedumownych,
  - i) udostępnienie dodatkowych sposobów w zakresie procesu zawarcia/zmiany Umowy,
  - j) zmiana lokalizacji lub sposobu pobierania Aplikacji przez Użytkownika.

2. MobileLabs jest uprawnione do dokonywania zmian Informacji Przedumownych w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących powodów:
  - a) zmiana wysokości danin publicznych lub zmiana przepisów prawa związanych ze świadczonymi Usługami 2nr w wariantcie Standard, w tym np. wysokości należnych podatków lub innych obciążeń fiskalnych, które powodują konieczność wprowadzenia/zwiększenia wysokości odpłatności za świadczone Usługi 2nr w wariantcie Standard,
  - b) obiektywny brak możliwości dalszego świadczenia Usług 2nr w wariantcie Standard zgodnie z dotychczasowymi cenami, który wynika z przyczyn niezawinionych przez MobileLabs,
  - c) nałożenie na MobileLabs nowych obowiązków, zwiększających koszt świadczonych Usług 2nr w wariantcie Standard.
3. O zmianie Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 MobileLabs poinformuje za pośrednictwem Aplikacji, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu, umożliwiając Użytkownikom zapoznanie się z treścią zmian i wskazując termin wejścia zmiany w życie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Zmiany Umowy publikowane będą także na stronie <https://drugi-numer.pl/>.
4. O zmianie Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2 MobileLabs poinformuje Użytkownika na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Użytkownik złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem tych zmian w życie. Zmiany Umowy publikowane będą także na stronie <https://drugi-numer.pl/>.
5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres [kontakt@2nr.pl](mailto:kontakt@2nr.pl). W przypadku złożenia przez Użytkownika takiego oświadczenia MobileLabs, Umowa ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Umowy. Brak oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy oznaczać będzie akceptację tych zmian.
6. MobileLabs niezwłocznie informuje Użytkownika o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Użytkownik złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

## **§ 5.**

### **Drugi Numer.**

1. W ramach korzystania z Usługi 2nr w wersji Standard Użytkownik, przy pomocy Aplikacji, wybiera Drugi Numer spośród numerów generowanych w sposób automatyczny przez Aplikację. Użytkownik nie ma możliwości samodzielnego ustalenia Drugiego Numeru ani nie może żądać ponownego przypisania mu wcześniej wykorzystywanego Drugiego Numeru, który dla tego Użytkownika wygaś.
2. Użytkownik może równocześnie posiadać i posługiwać się nie więcej niż 3 (trzema) aktywnymi Drugimi Numerami równocześnie w ramach jednego Konta w Aplikacji, z zastrzeżeniem, że w ciągu doby Użytkownik nie może wygenerować łącznie więcej niż 5 (pięć) Drugich Numerów. Poprzez generowanie Drugiego Numeru rozumie się jego aktywację oraz dezaktywację.
3. Drugi Numer jest aktywny od chwili (nie dłużej niż kilka sekund) jego wybrania przez Użytkownika przy pomocy Aplikacji.
4. Drugi Numer jest aktywny przez 3 doby (72 godzin) od chwili jego wyboru (aktywacji) przez Użytkownika w Aplikacji. Odebranie wiadomości SMS/MMS powoduje każdorazowo przedłużenie ważności numeru do 72 godzin.
5. MobileLabs informuje, że z powodu prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych, jak również z powodu nagłych awarii uniemożliwiających niezwłoczne odtworzenie danych, bezprawnych działań podmiotów

trzecich lub działania siły wyższej, której przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć ani zapobiec, może dojść do przerwania ciągłości posiadania przez Użytkowników przypisanych do nich Drugich Numerów. W takim wypadku MobileLabs dołoży należytej staranności, aby ponownie przypisać Użytkownikom te same Drugie Numery, jednakże MobileLabs – ze względów technicznych – nie zapewnia, że będzie to możliwe.

## **§ 6.**

### **Postanowienia końcowe.**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie zainteresowane Strony.
2. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszej Umowie, mają znaczenie określone w Informacjach Przedumownych.
3. Załączniki do Umowy, w tym Informacje Przedumowne oraz Podsumowanie Warunków Umowy stanowią jej integralną część.